

児童発達支援

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：平成31年 1月22日

事業所名：調布市子ども発達センター通園事業あゆみ

保護者数（児童数）36名 回収数：27名（回収率75%）

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6	2	0	0	<p>○外遊びの際のスペースが小さいように感じる。</p> <p>○子ども達にとっては十分だと感じるけど、職員全員が入ると狭いと感じる。</p> <p>○前庭は狭いかもかもしれませんが、その分散歩をしたりと工夫されていると思います。</p> <p>○多動タイプの子どものクラスでは少し狭いかなあと思うことがあります。</p> <p>○屋内スペースは広く、遊具も充実していますが、園庭は少し狭い印象です。</p> <p>○教室は十分だと思いますが、廊下に授業で使うものが多く見られます。収納部屋があるといいとおもいます。</p> <p>○もう少し教室や庭が広いとより良いかなと思います。</p> <p>○前庭がもっと広いと良いと思う。</p>	○前庭に関して、もう少し広かったらと感じています。使う人数や散歩に出たり、他の場所も使いながら有効に使えるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	7	1	0	0	<p>○手厚く安心できる。</p> <p>○発達障害に対する医学的なエビデンスが確立されていないせいか先生の感覚や経験によるところが大きいと感じる。</p> <p>○職員数は一人一人に目が届く数で助かります。専門性はまだ良く分かりません。</p> <p>○専門性は職員によって差があると思います。</p> <p>○日によって先生の数が足りていないのではと感じる。</p>	○職員数は配置基準よりも多くの職員を配置しています。 ○職員間で振り返り等を増やしたり、研修を通じて専門性の向上を図り、子どもに寄り添う支援ができるよう対応してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境（i）になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	4	0	1	0	○おまごとのグッズなど、遊ぶときだけ設置されるので分かりやすいと思います。	○写真や絵カードなどを使用しながら少しでもわかりやすいよう工夫をさらに進めていきます。 ○建物はバリアフリーとなっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	23	3	1	0	0	<p>○朝一でクラスやホールの床にホコリや砂でザラザラしている時があります。</p> <p>○子どもの状態に合わせて安全に配慮した空間になっている。遊具の角やタオル掛けなど危ないと思うところがある。</p> <p>○ホールはどんなに掃除してもホコリ、髪の毛が落ちている。</p>	○毎日、降園後に清掃と消毒を行っています。汚れた部分がありましたら、すぐにきれいにする等して清潔で快適に過ごせるよう心がけたいと思います。また、危険と思われる箇所は随時改善したいと思います。
業務改善	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（ii）が作成されているか	24	1	1	0	1	○子どもの現状は把握しているが、保護者のニーズとは異なっている。	○保護者の方と十分に意思の疎通を図り、要望等の把握に努めたいと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の提供すべき支援」の発達支援（本人支援及び移行支援）、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	4	0	2	0		

	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	23	4	0	0	0	0	○本人の主張や、やる気による所が大きいので、なかなか目標に届かない所もあります。 ○見た目ではわからない。	
	8	活動プログラム（iii）が固定化しないよう工夫されているか	20	1	3	2	1	1	○遊びに変化がないので、子どもは飽きている。 ○工夫しているのだけれどOTの日数が少ないと感じる。 ○曜日によって変わるようです。	○プログラムは計画を立てながら固定化しないように工夫していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	1	5	4	0	0	○交流保育、園によって回数は違うと思いますが、もう少し回数が増えるといいなと思います。 ○年少後半もあればなおよい。 ○先生は交流するよう勧めるが、保護者はそれを望んでいない。 ○まだ、その機会がないので。 ○まだ行ってないのではありません。 ○年少なせいかも知れませんが交流保育などはないようです。	○4・5歳時に他保育園との交流保育を実施しています。 ○回数等については個々の事情等により柔軟に設定できたらと思っています。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	0	0		○契約時及び保護者会等で説明しています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	2	0	0	1			
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニングⅣ等）がおこなわれているか	13	4	3	6	1	1	○医師・MT・OT・看護師など勉強会の講師がいつも同じため多角的な見方ができない。外部からの先生をもっと招いてほしい。 ○はっきりとした位置づけで話した感じではなく日々の会話からさりげなく話をしている気付いていないのかもしれない。 ○やはり母親がメインとして動いているので父親主体の勉強会もあればと思います。（今度あるのかな？） ○入園してまだ日が浅いので、まだよくわかりません。	○専門職による保護者向け勉強会及び発達センター主催等の勉強会の案内を行っています。 ○保護者参加の日に先輩お父さんのお話を設けています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	23	3	1	0	0	0	○子どもが楽しんでいたのか、そうでないのか連絡帳からつたわってこない。「〇〇して遊んだ」と状況のみ書いてあることが多く、子どもの様子がわからない。 ○こうしたら良いんじゃないか？など専門的なアドバイスがもっと欲しいです。 ○いつも細かく連絡帳に書いてくださるのでよくわかります。 ○連絡帳に日々の様子を書いています。	○毎日の連絡帳、必要に応じて電話や面談等を通じて共通理解を図ります。やったことだけでなく、ご本人の様子はどうだったかお伝えします。また、保護者からのご質問にお応えしたいと思いますので、職員にお伝えください。
非常時等の対応	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2	0	0	0	0	○定期的というより、その必要があった時に、といった感じです。 ○個別療育もOTのように紙に書いて下さると嬉しいなあと思います。大変なので学期ごとくらいで。成長を後でも確かめられるので。	○定期的な面談の他、必要に応じて面談等を設定させていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	0	2	1	0	0	○父母会役員の負担が大きいと思う。またLINEを使ったやり取りは便利だがトラブルになりかねない。父母会の必要性を検討してほしい。	○父母会に対して、提供できるものや協力できること等ありますので、ご相談いただければと思います。

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2	1	0	0		○相談等には迅速に対応できるよう心がけてはいますが、迅速にできなかったこともあろうかと思えます。今後も迅速に対応するようにいたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	1	0	0	○ごくたまに伝達を忘れられることがある。	○しっかり伝達できずに申し訳ありませんでした。連絡が確実になされるよう伝達方法も含めて、見直していきたいと思えます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	4	2	4	0	○会報（てがみ）は見るがホームページは見たことがない。	○定期的に園だより等を発行しています。ホームページを活用する等課題だと捉えています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	0	0	3	0	○内部書類保管細則は外部ではわからないが、信頼しています。	○情報管理についてはリスクマネジメントとして捉えて注意をしておりますが、定期的に見直していきたいと思えます。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練を実施されているか	20	4	0	3	0	○自宅で災害が起こった場合、通常の避難に加え、どういふ点に気をつけたら良いか知りたい。 ○周知していません。	○リスクマネジメント委員会やナース会議等の活動を通して各種マニュアルを整備しています。周知の方法等に課題が残されていると考えています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	2	0	○一度たまたま来園した時に訓練の様子をみかけたので。 ○センター内だけでなく、家での対応など教えて頂ければ有り難いです。 ○聞き及んでいます。	○毎月、避難訓練を実施しています。これからも様々な場面を想定して訓練をまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	0	0	○とても良い顔で園で過ごせていて親としては嬉しいです。 ○先生が子どもを拒絶する言葉を使うのが気になっている。4月よりも子どもをほめる声掛けが減っている。人気がある先生は、やはり子どもをたくさんほめている。冗談のつもりでも否定・拒絶する言葉を子どもに向けないでほしい。 ○子供との伝達手段がない為、思いを聞くことが出来ない。 ○他の子と積極的に関わることが出来なくなり、園で遊べるのを楽しみにしています。 ○「今日は何をするのかなあ〜♪」と毎朝言っています。	○日々の振り返りや職員勉強会、研修等を通じて、より良い支援のあり方を身につけられるようにしてまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	21	6	0	0	0	○大満足です。 ○先生方一人ひとりの優しさにとっても感謝しています。 ○いつも有難うございます。 ○いつもありがとうございます。本当に親子共々助けて頂いています。 ○マイペースな子を受け入れて頂き助かっています。指導も強制的ではないので、伸び伸び育っています。 ○職員によって病院から言われた指導を受け入れてくれたり、受け入れてもらえなかったりします。 ○色々な経験をさせて頂き、子どもが安心して楽しく通っています。また、子どもだけでなく、親への配慮気遣いもあり、精神的にも救われています。 ○先生方に感謝しています。 ○一生懸命に努力する職員やスタッフの皆様の姿をみています。とても満足、安心しています。有難うございます。	○利用して良かったと思っていただけるよう継続するべきこと、改善を要するものを精査していきたいと思えます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。