

児童発達支援

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和4年1月5日

事業所名：調布市子ども発達センター

保護者数（児童数39）38名 回収数：30名（回収率78.9%）：12月時点

|         |   | チェック項目   | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|---------|---|--|----|-----------|-----|-----|---|--|
|         |   |  |    |           |     |     |   |  |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 27 | 3         | 0   | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・園庭がもう少し広くて遊具もあれば、もっと楽しくなるかもです。</li> <li>・前庭はもう少し広いと、もっと走り回ったり屋外でできることが増えると思います。</li> <li>・前庭の広さがもう少しあればと思う。人とぶつかったり、つますいたりが多いので。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○前庭が定員に対して狭いぶん、毎日クラスやグループごとに前庭や屋上、ホール、個別室の割り振りをして活動しています。今後、使用していないプランコの撤去を検討したいと考えております。</li> <li>○前庭だけでなく、前の広場や近隣の公園に散歩に行く等してお子さんが外で遊べる機会を確保していきたいと思っております。</li> </ul>                                    |
|         | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 30 | 0         | 0   | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・一人の先生が毎日ついて頂き、本人の意志をくみ取って頂けていると感じる。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○職員数は東京都の基準以上の配置をしておりますが、医療的ケアや個別の配慮が必要なお子さんもいるため、全体で職員体制を調整するようにしています。</li> <li>○水遊びや散歩など、活動内容に合わせて職員配置を行っています。</li> <li>○OST等の個別療育のほか、専門職の職員にも時々クラスの集団療育に入ってもらい、職員の専門性向上に努めています。</li> </ul>               |
|         | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境（i）になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 30 | 0         | 0   | 0   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○廊下側の窓をマジックミラーにしたり物の配置を工夫する等し、お子さんが活動に集中できるような構造にしています。</li> <li>○建物はバリアフリーになっております。</li> <li>○職員間での情報共有や連携が図れるよう努めてまいります。</li> </ul>   |
|         | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか  | 28 | 2         | 0   | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・廊下に物がたくさんあってうす暗い。</li> <li>・トイレが改善されると良いと思う。便器の数を増やしたりペーパーホルダーの設置など。また小学校へ進学する前に個室の使い方など学べるとありがたいです。</li> <li>・おもちゃの消毒や各クラスの清掃に気を使っていると思うが、ホールに入る機会があるときになる汚れがある時もあった。（わたほこりや砂、虫の死骸など）</li> <li>・コロナ禍の中、おもちゃなど丁寧に消毒して下さり、子どもたちも安心して遊べます。</li> <li>・いつも裸足で活動しているのに帰ってきて足をふいてもとてもキレイで、お部屋の掃除が行き届いているな～と感心します。ありがとうございます。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○安全確保の観点からも、廊下の整理整頓に努めます。</li> <li>○館内共用部分の清掃は外部委託し、おもちゃ清掃や消毒も福祉雇用や市内作業所に一部協力頂いております。職員も毎日消毒や館内の清掃を実施しておりますが、清潔保持に努めてまいります。</li> <li>○トイレの改修は難しいのですが、就学前に個室トイレの練習に取り組むなど、お子さんに合わせて対応したいと思っております。</li> </ul> |
| 業務改善    | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（ii）が作成されているか   | 29 | 1         | 0   | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレなどはやっぱり課題にかかっているにもかかわらず取り組みがむずかしいのかなと感じました。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○児童発達支援計画の作成にあたっては、お子さんの課題やニーズについて保護者と面談しながら進め、半年毎に振り返りを行うことで継続的に取り組めるようにしています。</li> </ul>  |
|         | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の提供すべき支援」の発達支援（本人支援及び移行支援）、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 28 | 2         | 0   | 0   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○現在の児童発達支援計画は主に「発達」の支援内容が設定されており、今後必要に応じて検討したいと思っております。</li> <li>○相談担当者の作成する「サービス等利用計画」には家族支援や地域支援の内容が盛り込まれており、双方の計画は連動しています。</li> </ul>  |
|         | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか   | 29 | 1         | 0   | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・以前の支援計画の内容で、園でやってこない日が何日もあった。（着替えを上手にできるように・・・が着替えて帰ってこない）アンケートに記入しても改善されなかった。</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○十分対応できず、申し訳ありませんでした。児童発達支援計画の内容に沿って、職員間で共有を図りながら取り組んでまいります。</li> </ul>   |
|         | 8 | 活動プログラム（iii）が固定化しないよう工夫されているか  | 28 | 2         | 0   | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・園での様子をコンスタントに見れる状況下ではないので、具体的にどのような活動をしているとかが細かく把握出来ないのが判断しづらいです。</li> <li>・小グループ活動（にこにこ、わくわく）の回数が増えたと良いと思う。</li> <li>・コロナもある中、考えてプログラムを組んでもらっていると思う。</li> <li>・家庭ではできない遊びをして頂き、本人の刺激になっていると思う。</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○今年度は例年のような大規模な行事は実施できませんでしたが、小規模でもお子さんが主体的に参加できるよう、季節感を取り入れる等工夫して実施していきます。</li> <li>○小グループ活動は、センター全体の事業等もあるため増やすことは難しいと思っております。クラス活動の中でさまざまなプログラムに取り組んでまいりたいと思っております。</li> </ul>                           |

|          |    |   |    |   |    |   |  |   |
|----------|----|---|----|---|----|---|--|---|
|          | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 6  | 7 | 17 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍なので中止になり残念です。</li> <li>・コロナで交流保育が中止になってしまい残念。是非これからも続けてほしい。</li> <li>・コロナが終わったらぜひお願いしたい。</li> <li>・コロナ禍のため、まだ機会なし。</li> <li>・コロナ禍のため仕方ない事ではありますが、少しでも交流ができればと思う。</li> <li>・あるんだろうけど、コロナなので今は無くても仕方ないです。</li> <li>・コロナが収束したら再開されるといいなと思います。</li> <li>・コロナのため交流がないですが、落ち着いたら再開して頂きたいです。</li> <li>・コロナなので仕方ないですが、交流があるとまた違った楽しみができると思います。</li> <li>・コロナ禍のため一度も活動がなかったです。仕方ないと思っていますが、出来れば年度末までに経験させてあげたいなと思います。</li> <li>・コロナなので仕方ないとは思いますが、本当に残念です。コロナに対応した何か新しい形今後実現させてほしいです。</li> <li>・コロナ禍なので（ありません）。</li> <li>・コロナ禍であるため、仕方ないことだと思っていますし、十分に説明もして頂いてますので、不満ではありません。</li> </ul> | <p>○地域における同年代の児童との交流は、貴重な機会だと考えております。今年度も交流保育を予定しておりましたが、コロナ禍のため中止にせざるを得ませんでした。今後実施可能な時期が来ましたら、再開したいと考えております。</p>   |
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 29 | 1 | 0  | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・不明な点があった場合、きちんと説明をして頂いた。</li> </ul>  | <p>○契約時に「あゆみのしおり」や契約書等で説明させて頂いております。変更時には速やかにお知らせいたします。</p>   |
|          | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか   | 28 | 2 | 0  | 0 |  | <p>○厚労省が「児童発達支援事業」の目的や内容等について定めた児童発達支援ガイドラインに沿って、作成しております。</p>  |
|          | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニングiv等）がおこなわれているか  | 16 | 8 | 6  | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナが終息又は落ち着いたら少しペアトレの場面や回数を増やせたらと思います。プラスでの専門家の意見も含めながら。</li> <li>・今年度はコロナもあり無かったのが残念。先輩の話はコロナが落ち着いてから再開してほしい。</li> <li>・現在こうしている事がこの事に該当するのであれば気付いていない。（行われていると感じない）保護者へのアドバイスは都度頂いていますが、コミュニケーションの発達のさせ方のアドバイスなどもっと頂けると助かります。</li> <li>・丁寧に相談に乗って下さり、家でのやり方のアドバイスも頂けるので助かります。</li> </ul>   | <p>○個別療育に保護者に参加して頂いたり、各専門療法の勉強会という形で実施しておりますが、今後も定期的の実施してまいります。<br/>○先輩保護者の話を聞く機会は、今後調整したいと考えております。</p>   |
|          | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか                               | 30 | 0 | 0  | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳に細かく書いていただいていますし、課題が発生した時は都度対応、報告していただいています。</li> </ul>   | <p>○毎日連絡帳を通じてご家庭とやり取りする他、必要時には電話や面談にてお子さんの様子を共有するようにしています。ご相談にも都度応じますので、今後ご連絡を頂ければと思います。</p>  |
| 非常時等の対応  | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 29 | 1 | 0  | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者発信からでなければ育児に対しての助言、子どもに対する対応はあまりない気がする。</li> </ul>  | <p>○ご相談にはお電話や面談等で対応しておりますが、心配なことや気になる点がありましたら遠慮なくご相談ください。</p>   |
|          | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 23 | 6 | 0  | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり参加していないから分からない。</li> <li>・コロナ禍になり様々な行事が中止、縮小され、保護者同士が会う機会が減りました。発達障害をもつ子の親は親同士、情報交換したり悩みを話したりできる場がとても大切な時間だと思います。可能な範囲で時間が作れるよう父母会の活動支援も含めて、今後の検討課題だと思います。</li> <li>・コロナ禍のため保護者同士の連携等出来ない（少ない）のは仕方ないですが、</li> <li>・コロナ禍なので仕方ないと思う。そのうちに他の保護者と交流出来たら嬉しいです。</li> <li>・今年度は保護者同士の交流のための機会を父母会が積極的に作って下さいましたが、全体での連携は難しいなと感じました。</li> </ul>   | <p>○今年度はクラスごとの小グループで、オンライン・対面を併用して保護者会を実施しました。全体的な保護者交流の機会がまだ難しい状況ですが、年度内にまた懇談会を予定しております。<br/>○父母会には行事等でいろいろとご協力頂き、大変感謝しております。必要時には協力いたしますので、ご相談ください。</p> |
|          | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 28 | 2 | 0  | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や希望に対して、提案や解決策と一緒に考えて頂き安心する。</li> <li>・いつ、どうやって、どなたに、何を相談してよいのかよく知りません。</li> </ul>   | <p>○気になる点や心配な事がありましたら、まずはクラス担当にご相談ください。内容に応じて、相談担当や関係機関に繋ぐなど適切に対処してまいります。</p>   |

|     |    |  |    |   |   |   |   |  |
|-----|----|--|----|---|---|---|---|--|
|     | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 29 | 1 | 0 | 0 |   | ○お子さんの特性に合わせて視覚的なツールや手話のジェスチャーを取り入れたり、伝わりやすい言葉を選ぶ等しています。<br>○保護者には毎日の連絡帳の他、必要な方には面談時に通訳を入れる等のサポートも行っていきます。   |
|     | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか      | 26 | 4 | 0 | 0 | ・お知らせはこまめに頂けるので問題ありませんが、これがHPで確認出来たらすごく助かるなとは思いますが。更新の手間はありますが。   | ○毎月園だよりを発行する他、給食メニューや行事の様子をホームページにてお伝えするようにしています。事業所の自己評価も、平成30年度から毎年ホームページにて公表しておりますのでご活用ください。<br>○園での活動の様子をお伝えするため、今後オンライン配信なども検討します。  |
|     | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか   | 30 | 0 | 0 | 0 |   | ○個人情報保護規程を設け、法人内でもリスクマネジメント委員会を設置しておりますが、今後も注意喚起に努めます。   |
|     | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練を実施されているか | 28 | 1 | 0 | 1 | ・〇〇が発生した時、園がどう対応するか、一覧になっている情報がないと思います。   | ○リスクマネジメントの観点から、各マニュアルを策定し、研修や訓練を実施しています。センター合同の毎月の避難訓練の他、不審者対応訓練や消火訓練も実施しています。<br>○保護者の皆さまにも緊急時マニュアルや災害伝言ダイヤル等をご案内しておりますが、さまざまな状況下での園の対応について今後まとめる予定です。                         |
|     | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行われているか                                     | 29 | 1 | 0 | 0 | ・不明です。  |  |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 28 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・帰ってくると●●先生と〇〇したと嬉しそうに教えてくれる。</li> <li>・毎日楽しく通っているようで、家では嫌なことがあっても、あゆみから帰ってくるとニコニコしています。本当にありがとうございます。</li> <li>・あれが嫌だ、これが嫌だと思いたくなくなる時がたまにありました。その都度先生と相談して対策して頂いています。</li> <li>・具合が悪い時も、土日でも行きたがるくらい本当に楽しみにしています。</li> <li>・とても毎日楽しく通所しています。</li> </ul>   | ○今後も感染防止に努めながらもお子さんが楽しく活動できるよう、工夫していきます。   |
|     | 23 | 事業所の支援に満足しているか   | 29 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方の働きぶり、子どもに対する姿勢などとてもレベルが高いと思います。「一時保育（リフ・緊一）」などもう少し回数を増やしたり仕事や色々な理由で定時のお迎えが難しい時に延長で夕方まで預かってくれるシステムがあると非常に助かります！</li> <li>・保育園や幼稚園のように延長保育をして頂きたい。リフレッシュは使用回数が少ない、緊一は制限が厳しい。社会に出ていく、出たい保護者の支援があまりにも無い。</li> <li>・子どもに寄り添い見守って頂き、感謝している。ただ、給食はもう少し彩りが良いといいなと思う。</li> <li>・STの時間が増えるともっといいなとは思いますが。</li> <li>・細やかで本当に有難く思っています。日々感謝です。</li> </ul> | ○今後もアンケート等でご要望を伺いながら、お子さん、ご家庭のサポートに努めてまいります。<br>○療育時間の延長については、現段階では難しいと思います。<br>○緊急一時養護事業等については、昨年10月から土日夜間もリフレッシュ事業の利用が可能になりましたのでご活用ください。利用要件についての保護者のご希望については、センターへ要望を伝えていきます。 |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。