

児童発達支援

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年1月30日

事業所名：調布市子ども発達センター

保護者数（児童数40）40名 回収数：30名（回収率75%）：7月時点

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|---|----|-----------|-----|-----|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 26 | 3 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・園庭が狭い ・走り回る子に子どもが当たって頭を打ったり、転んだりということが最近多いです。部屋が小さいのでしょうか。 ・仕方ないことですが、園庭が狭いため、遊具は少ないと思います。 ・部屋や前庭がかなり狭い。仕方ないことですが。部屋も先生、子ども、親参加の日などはかなりぎゅうぎゅうで、子どもたちもよく衝突している。じっと座って食事できない子どもや身体不自由のお子さんの机や椅子の出し入れも先生方大変そうです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・活動目的に応じて、部屋の使い方の工夫を行っていきます。また、スペースの使い方の工夫を適切に行います。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 28 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・個別で見えていただいている先生は、必要な家庭だけでも良さそう。 ・クラスの先生がつきっきりで見てくださる上に、各専門分野の先生方と連携して支援を行ってくださり、本当に充実した内容になっていると感じます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・適切な人員配置を心掛けてまいります。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境（i）になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 29 | 1 | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | | |
|------|---|---|----|---|---|---|--|---|
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか | 27 | 3 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・センターに収納場所がそもそもないので、先生方も大変そうで無理だと思いますが、廊下に物がたくさん置いてある。室内は毎日お掃除していただいて、とても整理されていて清潔です。 ・廊下にいろいろと道具が置いてあります。整理して置いてあると思うのですが、暗いので（節電のため？）ちょっと清潔に見えない時があります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・収納スペースなどの整理を行い、廊下の環境改善に努めてまいります。 |
| 業務改善 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（ii）が作成されているか | 29 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の要望を聞かれたことがないですが、言ったら対応してくれるだろうと思っています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期面談の際に、お話を伺っていきたいと思います。 |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の提供すべき支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 29 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 29 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・計画を見直す時、「まとめ」として伝えられるが、日々の連絡帳等ではどのように対応したかも記入してくれます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や、面談などでお伝えしてまいります。 |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|----|---|---|--|
| | 8 | 活動プログラム（iii）が固定化しないよう工夫されているか | 26 | 4 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・季節や発達に合わせていろんなことを工夫してやってくれます。 ・こちらもちんと理解できていない面もあります。 ・あえて固定化しているところもあり,固定化=悪いことと思いません。臨機応変に対応してくださっています。 ・去年は工作やお絵描きしたものを持って帰ってきたんですが,今年はありません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・週の中で固定化しないように様々なプログラムを取り入れたり,季節ごとに体験できることを取り入れています。 |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 6 | 16 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍ではやむを得ないと思います。（多数） ・基礎疾患のある子どもも多いので,無理して交流するより,感染拡大中は中止してくれたので安心でした。 ・コロナが過ぎたら機会を作って欲しい。 ・職員の方から説明していただいています。 ・コロナ禍につき中止となっているが,今年度可能性があるかと聞いている。 ・もっとほしい。 ・コロナで交流する機会がないです。 ・今まで全くないので機会を作った方がいいかなと考えています。 ・定型児とのかかわりを持ちたい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・過去2年,コロナ禍において受け入れる園の状況も難しくなったため,交流保育を中止しておりましたが,今年度は5歳児対象に再開いたしました。今後も機会を作ってもらいたいと思います。 |
| 保護者への説明等 | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 29 | 0 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・事前の説明がなく後から知り,もう遅いと言われました。（料金について）その反面,事業所のミスで後から全額を調整すると言われました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・適切な説明を心掛けてまいりたいと思います。 |

| | | | | | | | |
|----|--|----|---|---|---|---|---|
| 11 | <p>児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか</p> | 29 | 0 | 1 | 0 | | |
| 12 | <p>保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）がおこなわれているか</p> | 15 | 8 | 6 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・先生からアドバイスいただくこともありますが、一緒に模索しながら進めていくこともあります。 ・違ったら申し訳ないのですが、臨床心理士と子どもと親の面談というか、子どもが遊んでいるのを見てフィードバックなしの無駄な時間はあります。 ・はっきりとプログラムをやっていると始まらないが、普段のお話しているなかでそのようなやり方があると知るときがある。現状にあっているので、良いのではと思う。 ・ペアレントトレーニング、障害の特性を踏まえた褒め方が気になりました。障害に対する成長については病院の方で話がありますが、この施設ではあまりない気がします。 ・もともとはそういう機会があったのかもしれませんが、現在は特にないように思います。できればどんどん先生達から教わりたいです。本やネットの意見より全然参考になると思います。 | <p>・個別療育に保護者に参加して頂いたり、各専門療法の勉強会という形で実施しておりますが、今後も定期的の実施してまいります。</p> |

| | | | | | | | | |
|--|----|---|----|---|---|---|---|--|
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 29 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・先生間での子どもについての情報がよく共有されているなど感じるが、園内の子どもの様子、情報が少なすぎる。保護者に対して参観日を作って欲しい。 ・連絡帳でその日の様子をいろいろ書いてくださり、質問がある時や何か対応を変えるときは、会ったときや電話で話してくださいませ。 ・連絡ノートや時には電話をくださり伝えてくれます。 ・コロナがなければもっと情報共有できていたと思います。 ・概ねよく見てくれてありがたいですが、療育としてどんなことをしていただいているのか説明とかは特にないので、家庭療育の参考になるようなことがあれば教えて欲しい。 ・常時、適切な対応をしきちんと報告をしてくださいませ。 ・すぐナースの先生に診てもらえて安心です。 ・ちょっとしたケガでも連絡帳に細かく書いてくださって、その後も大丈夫でしたか？などのフォローもいただいて、安心感があります。 ・丁寧に通信欄に書いていただいています。 ・細かく状況やその時の対応を連絡帳で教えてくださる他、ちょっとした変化（しぐさや小さな発疹など）にも気づいて、都度看護師の先生が確認、連絡して下さるので本当に安心して預けられます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎日連絡帳のご記入ありがとうございます。コロナ禍で、保護者の方に参加していただく機会が減ってきていますので、極力参観できる機会を設けていきたいと思います。 ・今年度給食の試食会も実施できましたので、普段の様子を共有する機会として今後継続していきたいと思います。 |
|--|----|---|----|---|---|---|---|--|

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|---|---|--|
| 非常時等の対応 | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 | 7 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・面談もありますし、親の参加の療育の時はいろいろと話せてます。 ・先生方からの積極的なアクションがない。必要ならば、自分で聞いたり調べたりするしかない。 ・発達面でかなり相談したいことがあるが、先生方も忙しそうで声をかけづらい。年二回、個別面談以外に相談日など予約できたら、一番近くで見えていただいている先生方の意見を聞ける。お互いの時間を合わせられる。 ・先生方から子どもへの接し方や、こういう時どうすればよいとかを教えてもらえる機会があればありがたいです。あまりお話する機会はないので、行事など親参加を増やしてもらえたらと思います。 ・多摩地域のクリニックを教えてもらえました（診断を受ける場所がわからなかった時に）。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さんの状況や家庭のニーズの把握につとめ、面談やお電話などで保護者の方とお話する機会を設けていきたいと思います。小さなことでもご相談ください。 |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 23 | 7 | 0 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> ・父母会には行事等でいろいろとご協力頂き、大変感謝しております。必要時には協力いたしますので、ご相談ください。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 26 | 3 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・概ね不満はありません。 ・すぐに全職員で共有し、対応してくださっています。 ・連絡ノートに書いたらきちんと対応してくださっています。 ・お伝えした先生は対応してくれますが、ほかの先生には伝わっていない（全てではないですが）と思う時がたまにあります。情報共有が徹底される仕組みがあるといいですね。 | <ul style="list-style-type: none"> ・気になる点や心配な事がありましたら、クラス担当等にご相談ください。 |

| | | | | | | | |
|----|--|----|---|---|---|---|--|
| 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 29 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・お互いの気持ちを汲み取り、適切に対応していただきます。 ・子どもが意見を言えないので多少の心配はあります。不満はないです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も,ことばだけではなく,さまざまな方法でお子さんの様子を知るように心がけてまいります。 |
| 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 22 | 5 | 2 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・こちらがそういうものがあると認識していない。 ・そもそもホームページがあるの？知らない人,多そうですが。こんな情報発信していると,たまにお知らせしてくれると見て参考にしたいと思います。 ・あまりオープンにしていない感じは強いです。プライバシー？今はコロナで行事に親は参加できないので,連絡ノートを見て確認するくらいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・情報の発信方法を今のニーズに合わせて検討します。 |
| 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 30 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・ここの施設はかなりプライバシーを守っていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護規程を設け,法人内でもリスクマネジメント委員会を設置しておりますが,今後も注意喚起に努めます。 |
| 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練を実施されているか | 23 | 6 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は毎月予定表にあります。親に対しては災害時の連絡の仕方を一回したことがあります。 ・よくわかりません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・リスクマネジメントの観点から,各マニュアルを策定し,研修や訓練を実施しています。センター合同の毎月の避難訓練の他,不審者対応訓練や消火訓練も実施しています。 ・保護者の皆さまにも緊急時マニュアルや災害伝言ダイヤル等をご案内しておりますが,さまざまな状況下での園の対応について今後まとめる予定です。 |
| 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行われているか | 25 | 3 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・落ち着いて避難できるようになっており,大変助かっています。 ・子どもはやっていると思います。親の参加はないです。 ・よくわかりません。 ・火災訓練などはよくしているようですが,不審者侵入時,地震時はどうやるんだろうと思っています。やっているのかもしれませんが,知りません。 | |

| | | | | | | | | |
|-----|----|------------------|----|---|---|---|---|---|
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 30 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・特にO活が好きで,家でも「O活!」と言っています。とても好きなんだと思っています。 ・今,何に興味や関心があるかを聞いてくださるとすぐに取り入れてくれます。 ・すべての活動に興味関心があるとは思いませんが,全て良い刺激になっていると思います。 ・水遊びや絵の具遊び,スライムなど家でなかなかできないので助かっています。 ・以前は遊ぶということが難しかったが,今では事業所で行った遊びを家でもやりたがります。 ・本人の特性に合わせて集団活動に入る前の朝の時間に,広いスペースで走り回らせていただいています。それがきっかけであゆみが大好きになり,他の活動にも気持ち向かいやすくなっていると感じます。本当にありがたいです。 ・すごく活動に興味関心をもっています。先生たちに関心がすごくあるようです。ですが,先生方のこと親はよく知らないので,自己紹介とかでもう少し良く知りたいですね。 ・先生たちがすごく優しく,子どもが大好きです。 ・毎日子どもが楽しく通えるのは,先生方の細かい心配りと気遣いのおかげだと深く感謝しております。 ・いつも先生方には優しく丁寧に対応いただいているので,とても助かっています。ただ,たまたま見てしまったのですが,子どもを片手で抱きかかえていることがあります。子どもが苦しくないか少し心配になりました。子どもは歩けません。できれば両手で抱きかかえていただくよう,全体に通達をお願いします。全体的にはとても満足しています。 ・子どもに対して柔軟に対応いただいています。MTや個別に関して呼び出される機会が多く感じています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・多数のご意見ありがとうございます。今後もアンケート等でご要望を伺いながら,お子さん,ご家庭のサポートに努めてまいります。 |
|-----|----|------------------|----|---|---|---|---|---|

子どもは通所を楽しみにしているか

- ・サービスに対する不満は少ないです。今後の子どもの自立に関しては、少なからず不安はあります。
- ・通園児一人ひとりに寄り添って支援をしていただき、安心して預けております。言葉がでない時、嫌という意思表示をマスクを取ろうと手を出してしまうことがあり、職員の方に謝罪すると「本人の意志に反した反応をしてしまったので」と本当にありがたい対応に頭が下がる思いです。
- ・いつも事細かに子どもの園での様子を伝えてくださるので、安心してお任せすることができます。一般的な園では、このように手厚いサービスを受けることはとても難しいと思いますので、日頃からとても感謝しております。
- ・子どもの気持ちを尊重して接してくれるので、本人も毎日楽しそうだし、親としても似た気持ちのあるママさん達と話せるのは、心が軽くなります。あゆみに通えて本当に良かったと思っています。
- ・信頼のおける職員さんばかりで安心して通わせられています。
- ・子どもをとても可愛がってくださり、優しく接してくれるので、安心して通わせられます。先生方も全力で子どもと遊んでくれて、子どももセンター大好きです。
- ・集団生活だけでなく、ST、OTの先生に見ていただける時間もあり、それだけでありがたいですが、クラスの先生方がこまめに子どもの現状について情報共有してくださっていて、子どもに合った対応をしていただけることが非常にありがたいです。子どももセンターでは自信を持って行動しているように感じており、自己肯定感が高まっているように思います。

子どもは通所を楽しみにしているか

- ・コロナで本当に大変な状況下ですが、職員の皆様にはいつも精一杯対応していただいて感謝しております。
- ・どの職員も子どもたちを認識してくれていて、親と子もセットで覚えてくれて見てくれるのだな、ありがたいなと思っている。
- ・子どもの立場に立ち、希望を叶えたり褒めたりで、自己肯定感をたかめてくださっている。難しいトイレトレーニングもしっかり対応してくださり、また保護者にも寄り添った対応に感謝している。
- ・いつも親切丁寧に対応してくださって感謝しています。子どもにも自分でできるようになるため、いろいろと教えてくださっています。それを見て親の私も頑張らなきゃなと思っています。ありがとうございます。
- ・毎日本当に楽しそうに通園する姿が見られて、心から感謝しています。プログラムの内容、先生方の対応、共に素晴らしく、入園できて本当に良かったです。今後ともよろしくお願い致します。
- ・何よりも楽しそうに通っています。以前の保育園は泣きながら通っていたので、今とても楽しそうです。
- ・毎日楽しく通えています。できることも増えました。
- ・好き嫌いを克服したり、言葉やできることが増えている。
- ・大人を信じる心が育まれたと思います。人に頼る方法とか。毎日とっても楽しそうです。
- ・気持ちが崩れた時には寄り添ってくださり、気持ちを代弁したり抱きしめてくれたりして、落ち着くまで付き合ってくれます。
- ・完全に一人遊びだったのが家でも私や主人を誘いに来るようになりました。

子どもは通所を楽しみにしているか

- ・子どもそれぞれに合った対応を下さり、入所前はできなかった集団生活を送ることができています。
- ・たくさんのお友達と接することが、発達につながっていると思います。
- ・人への興味が出てきている。ルール等はまだ理解できていない。
- ・対子どもが苦手でしたが、徐々に手をつないだり、物の貸し借りなど関われるようになっていきます。
- ・入所前の園では教室に入ることも難しかったですが、入所後は教室を出たがることがなくなり、椅子に座りルールを守ることができ、お友達への興味も出てきています。
- ・お友達への興味が出てきて一緒に過ごすのが楽しいと感じているようです。園のルールも少しずつ身につけてきました。
- ・挨拶をしたり、人が来ると席に着いたり、とても身につけてきていると感じています。

- ・言葉遣いも丁寧すぎると、本心が見えず怖いので、今ぐらいの気軽に話せる自然体なのはいいと思います。
- ・動きやすい服を着てくれています。すぐ走れる。
- ・どの先生も優しく、子どもが先生大好き！なのが伝わってきます。他のクラスの先生も「慣れてきましたね。今日は初めて〇〇する日ですね。」など声をかけてくださったり、よく気にかけてくださるので驚きました。とても信頼できます。

- ・園の方針なのは理解できるが、ダメな時は「ダメ」「いけない」とその場で子どもに伝えてほしいです。

子どもは通所を楽しみにしているか

・泣いたりした時、どうして泣いたんだろうってよく見て考えてくれます。強いて言えば、食事をとらないのはなぜか？もう少し考えてくれたらと思います。もう少しプロの意見を聞きたい。たまに教えてくれます。

・いつも非常に大切にしながら、気持ちの伝え方も教えてくださいます。

・一人ひとりに寄り添ってもらえています。

・ちょっとしたしぐさや目線をよく見て、本人の気持ちに寄り添った対応をしてくださいます。

・毎日子どもが楽しく通えるのは先生方の細かい気配りと気遣いのおかげだと深く感謝しております。言語訓練のような機会があると、いいなと思います。

・先生方から子どもへの接し方や、こういう時どうすればよいとかを教えてもらえる機会があればありがたいです。あまりお話しする機会がないので、行事など親参加を増やしてもらえたらと思います。

・毎日担当の方を変えて一人ひとりつきっきりで見てくださっています。手厚くサポートしてくださり、大変感謝しています。ノートでその日の様子をいろいろと書いてくださり、質問がある時や何か対応を変える時は、会った時や電話で話してください。

・先生方は話しやすい方が多いですし、親として困ったことを相談しやすい環境です。相談員の担当の方も寄り添って気軽に話せるので、センターを利用するようになって本当に助かっています。子どもも楽しく園に通ってくれています。子どもの特性に臨機応変に対応してくれていて、〇〇先生が明るく楽しい方なので子どもたちにも良いなと思っています。

| | | | | | |
|--|------------------|--|--|--|--|
| | 子どもは通所を楽しみにしているか | | | <ul style="list-style-type: none">・子どもはのびのびと遊ぶことができ、家ではやらない遊びや食べたことのないものが給食で出てきたりして、随分と成長したと思います。ただ、いけないことをしたらひと言「ダメだよ」と注意してほしいと思っています。否定的な言葉は使わないようにしていると説明はされましたが、友達を叩いたり本を取ってしまった時など一言、言ってほしいなと思っています。 ・日々子どもと向き合っただき、好きなこと興味を持てることを探していただき感謝しております。行き渋りもなく、毎日安心して通っております。他人に恐怖心を抱いているようすだった子が、自分から他人によって行く姿が見られるようになってきて、大きな成長を感じております。・とても子どものことをよく見てくださっていると感じます。たまに覗いた時子どもがうれしそうに笑っているのを見て。・いつでも職員さんは明るく笑顔で接しやすく、話やすい雰囲気なので相談などもしやすく、本当に頼りにしています。子どもも自身のペースではありますが、着実に成長しており、本当にありがたいです。 | |
|--|------------------|--|--|--|--|