

事業所名：調布市子ども発達センター

保護者数（児童数38）38名 回収数：34名（回収率 89%）：10月時点

		チェック項目	はい	どちら も い え ない	いい え	わ か ら な い	無 回 答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん動けるホールやOTのお部屋が大好きなようです。 ・外に遊具がもう少しあるといいなと思います。（タイヤとかブランコとか） 	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具については、スペースや子どもたちのニーズに合わせて環境づくりを検討していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ほぼ、子1人につき先生がお1人ついてくださるのが本当にありがたいです。 ・いつもきめ細かく見ていただき、ポジティブな声かけをしてくさるので、子どもが楽しみながら成長していると感じています。 ・手厚くて安心しています。 	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境（i）になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	0	0	2	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	33	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも掃除が行き届いて清潔にされていると思います。ありがとうございます。 ・仕方ないと思うが、子どもの引出しの中に虫を見つけたことがある。子ども用トイレの床が気になる。 ・トイレの床の汚れやニオイが気になった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレの床に関しては、こまめに拭くよう心がけていきます。
業 務 改 善	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（ii）が作成されているか	32	1	0	1	0		

6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援の提供すべき支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	4	0	・支援内容がよい形で「見える化」されており、体制に不足があるようには一切みえない。安心して支援を受けられている。	
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	2	0		
8	活動プログラム（iii）が固定化しないよう工夫されているか	29	1	0	3	1	・工夫されていると思うが知見がないため評価できない。 ・いつも色々な体験をさせて頂き、感謝しています。	
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	6	2	4	0	・年長さんのみ交流保育があるが、年少、年中にも機会を作ってほしい。 ・交流する機会をつくってくださることは知っていますが、まだ体験していないので「わからない」にしてしまいました。就学に向けて交流の機会が多くもてると嬉しいなと思います。 ・工夫されていると思うが知見がないため評価できない。 ・年少・年中はあまりないが、年長はあるようです。 ・子どもが交流保育の対象年齢ではないので、まだ、機会がないのですが、対象になったら経験させたいなと思っています。 ・コロナがあるので。無理なことは分かっていますが、交流があると嬉しいです。 ・年中までまだこういった機会はありません。 ・回数がもっと多いといいなと思います。	・今年度は5歳児が3回交流保育に行っています。 対象人数により、通常療育とのバランスを見て毎年実施回数を検討しています。交流の機会はとても重要ととらえておりますので、今後も保育園と連携をして継続してまいります。

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	1	2	0	・入園時に説明されたと思うが、初めてのことで、こちらの理解が追いつかないような気がした。徐々に理解していく感じがする。	・入園時にご説明させていただいておりますが、年度初めの保護者会などでも、必要な情報をお伝えしていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	32	0	0	2	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニングiv等）がおこなわれているか	20	3	2	9	0	・個別の時に親の悩みによりそってくれるが、毎回の個別で次の個別までの実践項目を提示してほしい。 ・色々な勉強会、とても参考になっています。	・お子さんの現状や目標をわかりやすくお話しするとともに、ご家庭でできそうな支援の方法について、保護者の方と一緒に考えていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	0	0	0	0	・クラス内の先生たちはもちろん、クラス外の先生たちも子どもを見守っていると感じる。 ・子どもが全くしゃべらないので日々くわしく連絡帳で様子を教えて下さり助かります。クラスの先生は、どの先生も子どもの様子を把握して下さっています。 ・毎日とても詳しく連絡帳に記入して下さる。体調面など心配なことがある時は、電話で伝えて下さる。小さな傷や発疹なども経過や対応を細かく伝えていただけるし、必要な時は看護師の先生から報告やアドバイスもいただけて、本当に安心できます。 ・連絡ノートのやりとりが情景が浮かぶような内容で楽しみにしています。 ・十分なほど。 ・連絡帳も子どもの様子を丁寧に書いてくださっていて、見るのを楽しみにしています。	

非常時等の対応	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・進学や通院について気軽に相談できます。 ・困ったことがあると、相談させてもらうのですが、いつも熱心に一緒に考えて下さり、ていねいに細かにアドバイスくださるので助かっています。心強いですし頼りにしています。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	0	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍だった時は、やはりあまり機会がなかったのですが、段々と親が参加、保護者会等が増えてきたと感じるので、これからも増えていくことを期待しています。 ・欲を言えば、もっと保護者間の交流があればよかったな、と思う。コロナの期間があって仕方なかったが。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者間の交流について、今後も勉強会や懇談会などを設け、交流ができるような工夫をしております。また、父母会の活動も支援していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	1	0	2	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大変、助かります。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1	0	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページはあまり活用されていない様に感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報発信については、不十分なところもありますので、保護者の方に届きやすい形を検討しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32	0	0	1	1		

	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練を実施されているか	30	0	0	2	2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	29	0	0	4	1	・行われているが、定期的に行われているかは分からない。	・毎月、地震や火災、Jアラート等様々な想定をして訓練を実施しております。今後、実施状況をお伝えできるような機会を設けます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの先生達と一緒に毎日活動するのを楽しんでいる様子を連絡帳を通してよく伝わってきます。 ・毎日楽しみにしていて「あゆみ」が大好きな場所になっています！！ ・登園の時間になると、毎日うれしそうに仕度をして玄関に向かいます。先生方が好きでたまらないようです。 ・日曜日に「園へ行きたい」と教えてくれた。 ・おしゃべりしないので本心は？ですが、朝「あゆみに行くよ」と声かけすると走って玄関へ来てくれて、バスもうれしそうに乗ってくれます。 ・楽しそうに通っていて、先生たちが大好きなようです。最近園で覚えたことを家で教えてくれることも増えて成長を感じます。 ・あゆみへ行く準備～バスに乗るまで期待している様子がわかります。 ・毎日、機嫌良く通ってくれています。 	

	23	事業所の支援に満足しているか	33	0	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・ささいなことも丁寧に対応してくださり、いつもとても感謝しています！！ ・毎日安心して子供を預けることができます。ありがとうございます。 ・ありがたく思っている。 ・通わせることができて本当に良かったと思います。入園したばかりの頃、できなかったことが、どんどんできるようになって、家でもしてくれるようになったこともあります。職員のみなさんも、子どもたちのことをみんな愛情深く接して下さい感謝しています。これからもよろしくお願いします。 ・優しく温かく、きめこまやかな先生方に本当に感謝しています。いつもありがとうございます。 ・給食メニューも保護者の意見を取り入れてくださり、毎日、試行錯誤していろいろと工夫して下さるのが本当にありがたいです。 ・大変満足しています。そして、感謝しております。 	
--	----	----------------	----	---	---	---	---	--	--