

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数	
調布市子ども発達センター		令和7年 2月 6日				26/38	
		利用児童数 39		令和6年 10月 1日		回収数 26/38	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3	0	0	・園庭は少し狭いと感じます。	・限りあるスペースで、子どもに合わせた活動ができるように工夫してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	0	0	1	・手厚く配置いただき安心して預けてできています。 ・人数は適切だが、配置が適切でないと感じた。	・職員一人ひとりが役割を意識して行動できるようにOJT研修を実施してまいります。 ・職員配置を組織として考え、チームで子どもたちを見ていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	0	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1	0	3	・子どもの課題に応じて置くものを配慮した方がよいと感じることがありました。話したら解決してくれました。	・子どものアセスメントを実施したうえで環境設定を職員間で話し合い、安全・安心である環境を提供してまいります。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1	0	0	・優しく、動じず、ポジティブな声掛けが徹底されていて、本当に安心感があります。ありがとうございます！	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0	・細かくニーズを引き出しただけで、それに合った計画を立てて頂いています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	2		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	5	5	4	・コロナの心配等、色々難しいと思いますが、園外の子どもたちとの関わりが増えると嬉しいですね。 ・年長のみ回数回しかない。 ・年中、年少でも体験できればと思います。 ・まだわからない ・もう少し充実していると良いです ・交流保育、とても楽しく参加させていただきました。回数を増やしたり、年少時から定期的に参加できたりするとさらにいいと思います。	・コロナ禍に実施ができなかった交流保育について、今、5歳児の交流保育が定着してきたところです。3歳児、4歳児の交流の機会については課題ですので、保育園の動向も伺いながら検討してまいります。
保護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	1	0	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24	2	0	0	・親が伝えて欲しいことと先生が伝えるべきと思う内容があっていないことがあった。話し合いで解決した。 ・とても親身になって相談にのって頂きありがたくなります。	・伝えるべきことがご家庭に伝わっていないことがあり、ご心配をおかけすることがありました。子ども、保護者の気持ちに寄り添い支援をしてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	1	・担任の先生だけでなく、他の先生とも話せるようにして下さっているのがよい。	

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	2	1	4	・コロナが落ち着き、日々の療育だけでも大変なのに色々子どもと保護者が楽しく過ごせるよう工夫していただいています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	0	0	・申し入れはどこにすれば良いのかわかりません。 ・元々どの先生方も相談しやすいですが、今年度から副園長職が設けられ副園長先生が常に全体を見てきめ細かくフォローしていただき、ちょっとしたことで相談しやすい雰囲気が増したと思います ・困ったことがあったとき、すぐ話し合いの場を設けていただき対応していただきました。	・あゆみの職員は全員で、全員の子どものたちを見ているので、話しやすい職員に話をしていただけたらと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	3	1	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	2	0	0	・連絡ノートの入れ違いが何回ありました。かなりセンシティブな内容が書いてあることもあるのでこちらは徹底していただきたいです。	・大変申し訳ありませんでした。ロッカーが隣であったための入れ間違え、似たマークの方の取り違えということがありました。今後、個人情報の取り違えが起こらないよう、管理体制の見直しを徹底し、再発防止に努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	0	2	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	1	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	1	・事故がないのでわかりません	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	1	・安心感とても高いと思います。第二の家です ・先生方のおかげで毎日安心して通っております	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1	0	2	・本人は話せないのわかりません。行けば楽しそうですが、最近出発のとき寝転んだりすることがあります。 ・子どもはあゆみが大好きです。本当にありがとうございます。 ・気分によることが多い。 ・行ったらおそらく楽しく過ごしていると思いますが、行き渋る時があり不明です ・言葉が話せないで、本人から聞くことはできませんが、毎朝意気揚々と通園バスに乗り込む姿で楽しみにしていると感じています。	・子どもたちがあゆみの生活を楽しくみることができるよう、職員一同で取り組んでまいります。子どもの一人ひとりの気持ちを受け止め、支援してまいります。毎朝の送り出し、ありがとうございます。お困りのことがありましたら、いつでもお話を聞かせていただきますので、お声がけください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	1	0	0	・大変満足して通わせていただいています。親も参加できるイベントがあり楽しい。今年から始まったプールもとてもよかったです。先生方はとても丁寧で優しく便りにしています。 ・仕事している方、これから仕事される方の支援も充実していると尚良いと思います。 ・いつもありがとうございます。子どもの特性や日々のコンディションに合わせた支援、保護者の意見に対する柔軟な対応など、日々感謝しております。	