

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 調布市子ども発達センター

公表日 令和8年 3月 10日

利用児童数 36 令和7年 9月 1日~ 9月30日

回収数 31/35

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな設備、おもちゃがあり、十分確保されていると思います。</li> <li>・すぐく広くはないが、十分なスペースだと感じています。</li> <li>・もう少し部屋もお庭も広げればよいとは思いますが、クラスの人数も多くないのでいいのかなと思います。</li> <li>・一般的な保育園と比べると同等に思いますが、個々の特性も考慮すると若干狭く感じますが、仕方がないことと、この中で最大限先生方はご対応くださっていると思います。</li> <li>・具体的に1人当たり、どのくらいのスペースなのか想像しづらく、なんとなく「はい」と答えてしまう感じがあります。</li> <li>・ひとクラスあたりの人数もちょうど良く、ホールでの活動などでも十分スペースを確保されていると感じる。</li> <li>・十分に確保されていると思う。</li> <li>・確保されていると思う。</li> <li>・教室以外にも活動できる場所が多々あり、十分に確保されていると思います。</li> <li>・園庭がもっと広いと良いと思います。</li> <li>・外遊びが好きなので、もう少しお庭が広いと良いと思います。</li> <li>・教室は少し狭いと思います。子ども達と先生方が全員で体操やダンスをするには、窮屈そうです。前庭も狭く、公園に散歩へ行くなど、体を動かせる機会があると良いです。</li> <li>・園庭スペースが狭いと思う。</li> </ul>	<p>クラスの部屋はおよそ39㎡あり、1人あたり3.9㎡となります。東京都の基準は1人あたり、3㎡となっています。</p> <p>活動内容によっては狭さを感じますが、クラス以外のスペースや近隣環境の活用などを通して、子どもたちができるだけひびと体を動かせる環境づくりに引き続き努めてまいります。</p> <p>園庭については、12月に整備工事を実施しました。</p>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに対して先生方の人数も多く、こまやかに目を配ってくださっていると思う。</li> <li>・子ども1~2人につき、先生が1名はついてくださるので、とても安心です。</li> <li>・給食前までの大人の目、手が申し分ない程、十分にあると思います。手厚い分、卒園後の就学先に対して心配や不安を感じています。先生方の休憩時間も必須のため、午後の配置は仕方がないとは思いますが、小さな問題は午後になりやすい印象は少しあります。その中でも、ご対応や状況把握、保護者への情報共有はかなりしっかりされていると思います。</li> <li>・適切だと思います。(他6名)</li> <li>・十分な配置数であると感じています。特に、退園の際、先生方とボランティアの方を含め、子どもの人数よりかなり多くそれプラス親と、大人数ではありましたが、安全の確保がされているなど感じました。</li> <li>・不足しているとは思いません。子ども達が心身ともに安心・安全にのびのびと過ごせるよう、また、子ども達のやってみようという気持ちを支えられるよう、目を配れる人数が配置されていると思います。</li> <li>・具体的な配置数が想像しづらいです。先生1人に対して児童2人など、基準が示されているとわかりやすいと感じます。</li> <li>・適切であると思います。先生が多くいるおかげで、安心して通うことができている。</li> <li>・大丈夫だと思います。</li> <li>・とても手厚く感謝の限りです。</li> </ul>	<p>児童発達支援センターの配置基準として、子ども4人に対して職員が1人以上とされています。あゆみでは、基準以上が配置され、一人一人に寄り添うことができる体制にあります。</p> <p>手厚い環境だからこそ就学後を心配されるお気持ちについてのご意見もあり、大切な視点だと感じております。子どもたちが安心して過ごせる環境を大切にしつつ、主体的に行動する力を育めるよう、関わり方についても意識して取り組んでまいります。</p>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本フラットで、その時その時に必要な配置がなされるため、わかりやすいと思います。トイレの練習をする園児さんが多い中、2クラスで中くらいのトイレトパーの練習ができるトイレが1つなのは少ない印象ですが、建物の構造上難しいと感じています。</li> <li>・毎朝教室に貼ってあるスケジュールを見えています。</li> <li>・自分のマークが決まっています、ロッカーや靴箱の場所など、わかりやすくなっていると思います。</li> <li>・適切だと思います。</li> <li>・ホールへの移動時に給食室を通り、献立が写真付きで大きく掲示されており、興味を持って毎回確認してステキに感じます。</li> <li>・最初に構造化の工夫についてもっと説明があれば、より回答しやすいと思います。</li> <li>・構造化されていると思う。バリアフリー化は至らない部分がある。</li> <li>・どちらについてもそう思う。</li> <li>・気になるところはありません。</li> <li>・適切だと思います。何かに取り組む時も子どもたちが集中できるよう、余分な物が出ていたり目に入る位置がなく、片づけも都度行っていて、素晴らしい環境だと思います。</li> <li>・何とも言えない。</li> <li>・教室内の掲示物はシンプルで、無駄がないと思います。給食の食材の掲示が大きく廊下に貼ってありますが、あれは子どもたちが習慣として見ることはあるのでしょうか？給食にどんな物が使われているか、興味を持ってたらもっと給食の時間が楽しくなるのかな？と思います。個人的にわくわくする掲示だと思っていて、あまり子ども達の目に触れられないであれば、もっといいないので、もっと活用できたらいいなあと思います。</li> <li>・セッティングなど、その時々で何をするのか明確に提示されており、子どもも理解できていると思う。</li> <li>・なっていると思います。(他2名)</li> </ul>	<p>構造化とは、子どもが「どう動いたらいいの」「何をしたらいいの」を自ら考え、安心して行動できるようにするための方法です。</p> <p>あゆみの環境として、スケジュールの掲示や個々のマーク表示、活動内容が分かりやすいセッティング、掲示物を必要最小限に抑えることを行っています。</p> <p>給食の掲示については、調理室に並んだホワイトボードに食材の写真を貼ることによって、廊下の移動の際に見ている子どももいます。給食の時間への楽しみや、食材がわかることでの安心感につながっていると感じております。さらに活用ができる食育を考えてまいります。</p>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・忙しい活動の中、手際よく掃除でなされていて、素晴らしいといつも感じています。</li> <li>・部屋の物は棚の中にすべて仕舞われていたり、二重施錠扉が設置されていたり、子どもが危なくないように配慮されている施設なので、安心して利用させていただいています。</li> </ul>	<p>今後も、清潔や整理整頓を心がけて、安全な環境づくりに努めてまいります。</p>

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況によって運動療法や言語療法のようなものも受けられて感謝していますが、言語コミュニケーションに関するプログラムはもっと頻度が多いと嬉しいです。</li> <li>・個別の対応としては、月1の親子個別と月1~2回のO活で、それぞれ1回一時間弱の印象です。児発の併用ができない観点から、月4~5回以上など、もう少しあると更にありがたいです。</li> <li>・そう思う。こまめに本人の様子などを共有してくれるため、集団中での様子やお友達とのやりとりなど、自宅では見られない面を知ることができたり、子どもへの理解が深まったと感じる。</li> <li>・子どもの体調などについても、常にこまやかに情報を共有してくださり、特性についての相談にも、適切な対応策などを教えていただき、助かっている。</li> <li>・専門性のある支援が受けられている。</li> <li>・本人の特性をいろいろ聞いて下さって、対応してくれていると思います。</li> <li>・特性に応じた支援内容が、専門ごとに共有されている訳ではないので、見えづらい支援もあると感じています。日々のフィードバックではそこまではないので。</li> <li>・受けられていると思います。毎日とても気持ちよくてくださっているのが連絡帳からも伝わってきます。ありがたいです。</li> <li>・十分な支援が受けられていると思います。こちらからの疑問や要望にも、すぐに対応して下さって、感謝しております。</li> <li>・支援が受けられていると思う</li> <li>・専門性があるかは不明です。</li> </ul>	<p>子どもの様子はひとりひとり違うため、個別に理解し多職種が専門性を持って関わるようにしています。どのような視点で関わり、どのような意図をもって支援を行っているのかについて、個人面談、連絡帳等を通して、より分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。</p> <p>個別支援の回数について、「もう少しあるとありがたい」というご意見もいただきましたが、限られた機会の中でも支援の質を高める工夫を続けてまいりますので、詳しく知りたいことなどございましたら、いつでもお声がけください。</p>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87%	6%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園前に確認したのみですが、入ってから想像していたよりも手厚いことがわかり、期待以上の支援内容に感じているため、そういう意味では合っていないと思いますが、現状で問題ないと感じます。</li> <li>・正直、事業所が公表している支援プログラムは覚えていません。質問と共に明記があるとありがたいです。</li> <li>・先生方と親で目標を決めて、その時点の最適なプログラムを立てていただいていると思います。</li> <li>・合っていると思います。(他7名)</li> <li>・よくわからない。</li> </ul>	<p>支援プログラムは、ホームページにも公表をさせていただいております。今後も入園説明会や保護者会にて説明していくとともに、支援プログラムに基づいた支援を実施してまいります。</p>
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧の説明していただいています。こちらの要望もしっかり聞いてもらえていると思います。</li> </ul>	<p>子どもの現状を共有し、保護者の方からもねがい等をお聞きし、作成をしております。今後も、ニーズや課題を客観的に分析し、保護者の方とご相談しながらよりより児童発達支援計画を作成してまいります。</p>
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	0%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画が日々、実行されているとは思いますが、途中経過のフィードバックがもう少しあってもいいかな?と思います。スモールステップで行われていると思うので、急激な変化はないのかもしれませんが、今これくらいの状況と言う事がわかれば、家での取り組みも変わってくるのかな?と。小さな成長がとても嬉しく、こちらモチベーションになるので、小さい事でも成長の共有が貰えると嬉しいです。</li> <li>・ひらがなや数字の触れ合う時間をもう少し設けてほしい。</li> <li>・問題なく行われています。</li> <li>・行われていると思います。(他6名)</li> </ul>	<p>計画に沿って支援を行い、日々の状況をお伝えし、ご家庭と連携していくことが重要ですので、連絡帳等でお伝えしていきたいと思っております。</p>
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・固定化されないよう、とても工夫されていると感じますし、園の特性上ある程度、固定化することも園児にとっては必要だと思います。とても良いバランスを保たれていると感じます。先生の人数がありがたいことに多いため、集団ならではの簡単なルールのある遊びを年長さんが多いクラスは、少し取り入れていただいてもいいかなと個人的には思っています。</li> <li>・いろいろな活動をしていくれているなあ...と思っています。</li> <li>・工夫されていると思います。(他5名)</li> <li>・子ども達が飽きないような活動になっていると思います。</li> <li>・よくわからない。</li> <li>・いろいろなことをやってくれているなあと感じています。子ども「楽しかった」と毎日言っています。</li> <li>・連絡帳などを通じて、毎日さまざまな活動をされている様子がわかる。</li> </ul>	<p>あゆみでは、活動プログラムは「遊び」を中心に組み立てております。子どもの発達段階に合わせた遊び、子どもたちが楽しいと思える遊びを、今後も職員で協力して考えていきます。</p>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	42%	19%	10%	29%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近隣の保育園の園児さんとの交流があるようで、とても良いことだと感じている。</li> <li>・あると思う。</li> <li>・前より交流の頻度も増え、本人にも良い刺激になっていると感じます。</li> <li>・機会がある。(他2名)</li> <li>・交流の機会がある。子ども達の様子に合わせて、交流の頻度ややり方がよく工夫されていると思う。</li> <li>・今までコロナ禍もあって制限もあったと思いますが、今年度から他の保育園の園児さんが交流しに来てくださるプログラムが始まり、良い取り組みだなと感じました。今年度は自分の子どもが年長児なので、交流保育も体験でき子どもの刺激になりました。</li> <li>・保育園にも在籍していますが、週5日間あゆみに通っているため、保育園の活動にはほとんど参加できていません。健常児との関わりの機会が減ってしまったことを残念に思っています。</li> <li>・自分の子どもより、大きいお兄さんやお姉さんとの交流はなかなかできないので、良いと思います。</li> <li>・良いことだと思います。本人は他の子ども達と交流することが苦手なので、いろいろな子どもと関われる機会があるなら、お願いしたいです。</li> </ul>	<p>今年度は、従来からの交流保育の方法に加え、保育園の子どもたちがあゆみに来て交流するということを試行的に実施いたしました。日常生活の中での交流が、子どもたちの関わりに有効であることがわかり、今後も継続してまいります。行事への参加の在り方については、参加されるご家族の思いも大切に受け止め、よりよい方法を検討してまいります。</p>

									<ul style="list-style-type: none"> <li>・希望していませんが、交流保育などがあると認識しています。</li> <li>・今年度から新たな取り組みとして園内での交流保育が開始されましたが、いち保護者としては、少し回数が多いように感じます。特に、年に一度の親子での参加行事は、通園児さんとその保護者だけで開催していただき良かったです。たった3回程しかない家庭で楽しむお写真が撮れる貴重な機会なので、先生方や通園児さんとのやり取りをドア越しではない直接一緒に見られたり、写真に残せる滅多にない機会のため、交流保育も行われることに驚きました。</li> <li>・あります。子どもの特性上、地域の保育園に向いての交流が難しいのですが、今年度から地域の保育園のお友達があゆみに来てくれて交流できる機会ができ、大変ありがたく思っております。</li> </ul>		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。									入園時、また変更があるときに説明をさせていただきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	3%	0%	0%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅保育では考えることがなかったので、しっかり文書にして書き出すことで、今足りないもの、これから目指すものがはっきりして、こちらの気持ちの整理もされます。</li> </ul>	入園時、また面談等で説明をしていきますので、お気づきの点は是非お知らせください。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	87%	10%	0%	3%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな研修があって、特性のある子どもの対応を考えさせられることができました。</li> <li>・行われています。(他4名)</li> <li>・毎回は参加できませんでしたが、勉強会は新たな発見もあり参加意義がありました。</li> <li>・行われている。参加してみても有意義だと感じた。</li> <li>・父親が参加する、勉強会や意見交換会のような会があると良いと思う。普段の勉強会等も、父親参加可能ではあると思いますが、母親の参加が多い。各家庭、どの程度父親が育児に参加しているかわかりませんが、発達障害等のある子どもを持つ親は協力不可欠なので、父親ももっと積極的に参加できる場が必要だと思う。</li> <li>・いろいろな専門の先生方のお話や体験会など、自分にはなかった視点などから、子どもの行動を理解することができるので、とても参考になっている。</li> <li>・ST・OT・MTの先生方、医師保健師看護師の先生による勉強会は多々開催していただき勉強になりました。</li> <li>・どちらも子どもの特性について学ぶもので、例えば親がイライラしてしまった時どうするか、そもそもイライラしない考え方など、保護者へのアプローチ、保護者に寄り添う勉強会もあるとより魅力的に感じます。予算の関係もあるかと思いますが、外部から講師をお招きし、通園保護者以外も希望者さんは話が聞けるなどの機会もあるとより素敵に思います。</li> </ul>	さまざまな研修や勉強会を通して、子どもの特性や行動について理解を深める機会になっているというお声や、保護者自身の気持ちに寄り添う内容の研修へのご要望もいただきました。また、父親を対象にした企画としては、現在は先輩パパとのお話会がありますが、発達に特性のある子どもを育てる上で、家庭内での協力や理解が欠かせないという視点は重要ですので、開催時間やテーマ設定などを工夫し、勉強会のあり方を考えてまいります。また、発達センターや親の会で企画されている勉強会のご案内も引き続き行いますので、参加をご検討ください。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。						<ul style="list-style-type: none"> <li>・家からの連絡事項には既読のサインが毎回あり、通園中に処置して下さった内容等は連絡帳に記載いただき、通園バス内で寝てしまった時は、睡眠時間を降車時に教えてくださり、安心感と共に大変助かっています。</li> <li>・先生方がとてもこまやかに見てくださり、けがをした時だけでなく、連絡ノートの記入漏れ(水遊びの可否)の確認や、虫刺されで薬を塗った報告などもして下さり、ありがたいです。</li> <li>・転んだりお友達とぶつかったりして、少しでもけがをした時は、電話でもご説明いただいているので安心してお任せできています。</li> </ul>	小さな変化や出来事であっても、ご家庭と丁寧共有することが、信頼関係につながるかと考え、日々の対応を行っております。これからもご協力をお願いいたします。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97%	3%	3%	3%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・園と家庭でのお話は、連絡帳や対面など必要の際に多々サポートいただいております、本当に感謝しています。</li> <li>・いつも小さなことでも気にかけて下さり、相談に乗って下さり、ありがとうございます。</li> <li>・まだ通い始めて半年なので、進路相談などはこれからご相談したいと思っています。</li> </ul>	今後も、定期的な面談の他にも、日ごろのお話をお聞かせいただければと思います。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・無理は絶対にしていないこと、興味がなかった場合は興味を持てるようにうまく引き出してくださるなど、子どもの気持ちを一番大切にして下さっているといつも思います。</li> <li>・家では余裕がなく怒ってしまうことが多々あるのですが、あゆみの先生はみんな優しく対応してくださっていると思います。休みの日でもあゆみ行きたいと言うのは、その証拠だと思っています。連絡帳を読んでいても、活動をやりたくない時は無理にやらせずに見るだけにするとか、本人の希望に沿って対応してくれていると感じています。</li> </ul>	子ども一人ひとりの気持ちや意思を尊重しながら、安心して活動に取り組める環境を整えることを大切にしています。見守る・少し関わするなど、その子に合った対応を行いながら、持っ力を引き出すように意識しております。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	97%	3%	3%	3%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・他のご家庭との交流は、顔を合わせても勉強会や療育内容がメインとなるため、保護者間では挨拶程度でお話するなどの交流はあまりないと感じています。</li> <li>・在園生のご家族と日常の困り事を共有できるだけでなく、卒園生の保護者の方との交流会で、就学などについて、お話を聞けたのはとても良かった。</li> <li>・卒園児の先輩ママとの交流の機会が、とても参考になることが多く、時間があればもっと話を聞きたいくらいでした。またそう言った機会を、作って頂けたら嬉しいです。</li> <li>・親参加のお話会などもイベントも多いので、他のママさん達といろいろ話せるのは、とても貴重で参考になっています。</li> </ul>	保護者同士が気軽に交流できる時間や工夫も検討してまいります。また、卒園児の保護者の方との交流会を通して、安心して情報や思いを共有できる場づくりを、継続して検討してまいります。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・不満を言ったことは特にないですが、ちょっとした要望など、よく聞いてくださいます。</li> <li>・不満に思ったことはこれまでなく、要望に関しては、お願いをして申し訳ないと思う程、お忙しい中迅速に対応してくださる印象です。</li> <li>・現時点であまり不満や要望がないので、今後何か出てきたらご相談したいと思っています。</li> </ul>	できる限り丁寧かつ迅速に対応することを大切にしております。今後も、子どもたちが安心して過ごせる環境づくりに努めてまいりますので、お気づきの点はどのようなことでもお知らせください。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	97%	0%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・頻度や内容について満足している。とてもありがたいと感じている。</li> <li>・よくお知らせをいただいている。</li> <li>・発信されています。特に、毎日の連絡帳での活動報告、大変ありがたいです。</li> <li>・設けられてると思う。</li> <li>・楽しんで読ませていただいております。</li> <li>・お伝えしていただきますが、紙が多いと思います。</li> <li>・発信されています。(他3名)</li> <li>・活動概要はお便りと個々の連絡帳でも共有でき、行事予定も毎月詳しく書類をいただいています。SNSの発信は私個人は求めていません。ホームページは給食の写真を新鮮に感じると共に、行事や季節で工夫されていることを知れてありがたさが増します。先生方の研修で、こういうことを学びましたなど、時々お便りで教えていただけると保護者の更なる安心感や短縮時間への理解、先生方のありがたみをより感じると思います。今年度の保護者会内で、警察署の方に来ていただき、さすまたを使って不審者対応の練習を行った話をお聞きした時に、初めて先生方の研修内容を知ったため、お便りなどでお知らせがないことを少し不思議に思いました。恐らくAEDなどの勉強や、他には知らない広範囲の勉強会が行われていると思うので、こちらも一部お知らせがあっても良いのではと思いました。</li> </ul>	毎日の活動報告を楽しみにして下さっていることを、大変うれしく思っております。また、紙媒体の多さについてのご意見や職員研修の内容のお知らせについては大切な視点ですので、今後発信方法や内容についても検討を重ね、より安心していただける情報提供に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	3%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にないので、今のところ大丈夫です。</li> </ul>	個人情報を扱う場所や時間帯、作業方法などを定めたマニュアルを整えています。職員には研修も継続し、個人情報保護の意識を高めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	94%	3%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・全て実施されています。</li> <li>・周知・説明されている。</li> <li>・説明ありました。</li> <li>・実施されてると思う。(他3名)</li> <li>・いろいろな事態を想定して、対策して下さっていると聞いております。</li> <li>・都度周知、説明を受けており、問題ないと思う。</li> </ul>	日常の安全確保はもちろん、万が一の事態にも迅速かつ適切に対応できるよう、職員一同で体制を整えております。今後もマニュアルの内容や訓練の実施状況を定期的に見直し、安心していただける体制づくりに努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%	3%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われていると思う。(他1名)</li> <li>・行われています。子どもは避難訓練を楽しみにしているようです。</li> <li>・月イチで防災訓練をしていると聞いています。</li> <li>・行われています。(他2名)</li> <li>・園日より連絡帳などを通じてお知らせいただいている。</li> </ul>	子どもたちは、回数を重ねるごとにスムーズに参加できるようになっております。訓練の実施と併せて、保護者の皆さまに分かりやすく状況をお伝えしてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方皆様が、安全面など十分に配慮してくださっていると感じる。</li> <li>・行われていると思います。(他2名)</li> <li>・そう思う。(他1名)</li> <li>・思います。安心して預けられます。</li> <li>・問題ないと思います。</li> <li>・行われています。(他1名)</li> <li>・特定の配慮が必要な園児さんに、その部分を考慮して、適切な対応をされているクラスの先生の姿を運動会で見掛け、安全の確保が十分にされていると改めて思いました。障がいに関わらず、未就園児は予測不能なことも多々ある中、大きな事故なく支援していただき、とてもありがたいです。</li> </ul>	安全に配慮し、日常の療育や行事において適切に対応できるようしております。また、お子さんの個別の配慮事項は職員間で周知しております。計画や取り組みを保護者の方にも保護者会等でよりわかりやすくお伝えしていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	94%	3%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前けがをした時もすぐに連絡をくださり、様子も細かく教えていただいた。</li> <li>・帰宅後の体調不良の際も、サポートをいろいろしていただき、感謝しています。</li> <li>・子どもがしょっつゅう咳が出たり、肌を痒がったりするので、保健室にはよくお世話になっていると思います。</li> <li>・なるべく様子見てしっかり診てくださるので助かっています。</li> </ul>	今後も、事故防止と迅速・丁寧な対応を徹底してまいります。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日帰り道で「楽しかった!」と言い今日やったことを教えてくれます。安心して通えているなと感じます。</li> <li>・嫌がることなく毎日通ってくれています。</li> <li>・関わっていただける大人の数が多く、安心感があると思います。ありがとうございます。</li> <li>・幼稚園から転園したが、幼稚園の頃とは違い、ストレスや不安などを感じている様子もなく、とても楽しく安心して通っているように感じる。</li> <li>・通所している。(他1名)</li> <li>・行くことが当たり前、と思っていてくれるようです。楽しく過ごしているようで通わせて本当に良かったと思います。</li> <li>・十分に安心感を持っています。</li> <li>・不安感が強い子どもですが、おかげさまで、安心感を持って通所しています。全ての先生方と、お友達に感謝しております。</li> <li>・安心して子どもを預けられる場所だと思います。相談もしやすく、とても助かっています。</li> <li>・きめこまやかで手厚く、安心して通うことができます。</li> </ul>	

満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの興味に合わせてくれますし、逆に苦手なことにも挑戦させてくださっており、家ではなかなかできないのでありがたいです。</li> <li>・連絡ノートを通して、好きなものや興味のあることなどをお知らせすると、先生方が療育の中でそれらを取り入れつつ、集団活動への参加を上手に促してくださっている。</li> <li>・水遊びやスライム遊び、食育活動など、なかなか家で気軽にできないので良い体験になっていると思います！</li> <li>・毎日とても楽しそうに通園しており、バスから降りると特に印象に残った出来事を単語で聞くことが多くあります。</li> <li>・毎日楽しく通えているので、先生方には感謝です。子どもの特性によるとは思いますが、保育交流がもう少し長い期間できると就学に向けて、安心できるかなと思います。</li> <li>・楽しく通っています。いつもありがとうございます。</li> <li>・はい、楽しそうに過ごしているようです。</li> <li>・いつも楽しみにして通わせていただいております。</li> <li>・とても楽しみにしており、笑顔がたくさん見られます。通所の活動内容も、先生方も、バス、給食、イベントごと全部楽しんでいます。成長も多々感じられます。あゆみに通園できて、本当に良かったと心から思っています。子どもだけでなく、保護者も多々助けていただいております。</li> </ul>	今後も、子どもたちが安全に楽しく活動できる環境を整え、一人ひとりの興味や挑戦心を大切にされた保育を続けてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	0%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園できて本当に良かったです。どの先生方も対応等素晴らしい、知識・技術に差や不安を感じたことはありません。活動内容を見ていて、コロナ禍時は相当大変だったかと思いますが、少し落ち着いてきた今、新しい制度を設けるなど、忙しさが増えていると思いますが、その中であまり丁寧な活動と、保護者や個別的なサポートもしてくださり、あゆみは地域になくはない存在だと心から思っています。連絡帳ではやり取りしている先生方にお礼をお伝えするのみですが、先生方だけでなく、事務の方、看護師・調理師さん、クラス以外の療育に関わる先生方、バスの運転手の皆様にも感謝しております。</li> <li>・先生方は温かく、子どもをよく見てくださって感謝しています。</li> <li>・クラスの職員の方はもちろん、クラス外の職員の方もお子さん一人ひとり、よく見てくださっているなどと思います。施設全体で子どもを見守ってくださっていると強く思います。お迎えなどで施設に行くという職員のほうが「〇〇くん、すごく成長しましたね」と声をかけてくださり、本当に嬉しいです。</li> <li>・共働き世帯が増えている中で、平日午前にお親が参加しなければならない行事が多く、仕事との両立の難しさを感じます。開催曜日や時間帯のご検討をお願いしたいです。</li> <li>・行き渋りは一度もなく、毎日楽しく通園しています。私たちも、子どもを安心してお任せしています。何かあれば連絡し、すぐに対応していただいていますし、先生方の共有もされていることが、保護者として安心できる大きな点です。クラス関係なく先生方が子どもを知っていて、可愛がってくださっているのも、よくわかります。</li> <li>・唯一の問題は、預かり時間が短く、早帰りが多いことです。延長支援も始まったものの、両親が共働きでフルタイムは無理な設定となっていて、将来的には変わってほしいなと感じています。</li> <li>・お世話になっている先生方は、皆さんとても柔らかい雰囲気です話やすく、すれ違えば、どの先生も必ず挨拶してくれるので、とても好印象です！</li> <li>・どの先生方もいつも笑顔で、子どもにも保護者にもお声掛けくださいます。</li> <li>・忙しい活動の中、手際よく掃除までなされていて、素晴らしいといつも感じています。</li> <li>・職員の方も先生方も、皆さん明るく大らかで、とても親身に接してくださる。</li> </ul>	