

## すこやか保育事業・トワイライトステイ事業

# インターネット予約 利用案内

調布市子ども家庭支援センター すこやか

調布市国領町 3-1-38 ココスクエア 2F

TEL : 042-481-7733

FAX : 042-481-7734

休館日：第3土曜日と翌日曜日、年末年始（12/29～1/4）



すこやか HP <https://jigyodan-chofu.com/sukoyaka/>

予約システム <https://sukoyaka.reserve.ne.jp/>

### ■1 インターネット予約とは？

事前に利用登録をすることで、インターネットで予約（利用申請）をすることができます。

利用登録には、メールアドレスが必要です。

#### ○利用できるサービス

- ・すこやか保育事業
- ・トワイライトステイ事業

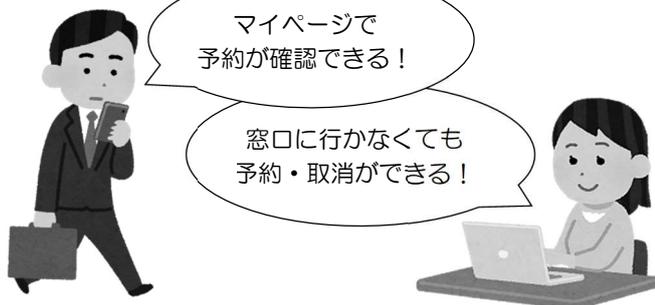
※各事業の詳細は、別途案内をご覧ください。

#### ○利用できる内容

- ・利用の申請
- ・利用の取消

#### ○利用登録できる方

- ・すこやか保育事業を利用する方
- ・トワイライトステイ事業の利用登録者



マイページで  
予約が確認できる！

窓口に行かなくても  
予約・取消ができる！

### ■2 利用登録の手順

#### (1) すこやかの窓口で「インターネット利用登録申請書」を記入する

- ・申請する方（保護者）の本人確認証（運転免許証など）をお持ちください。

#### (2) 登録申請フォームからメールアドレス情報を送信する

- ①「登録申請フォームのご案内」のQRコードを読み取ります。
- ②お子さんの氏名・メールアドレス・携帯電話番号を入力の上、フォームを送信してください。

#### (3) 登録完了メールを受信する

- ・すこやかでの手続き完了後、(2)で登録されたメールアドレス宛てにお子さんの登録番号が記載された登録完了メールが送られます。

※メールが確認できない場合、迷惑メールフォルダに入っていないかご確認ください。

※メール受信設定でドメイン名

「@reserve.ne.jp」からのメール受信を許可してください。

※きょうだいのご登録がある場合、1人につき1通のメールが届きます。（お子さんごとの登録番号が記載されています。）

#### (4) 予約システムで初期設定を行う

- ・インターネット予約システムにアクセスし、初期設定（パスワード変更）を行ってください。



### ■3 利用申請の期間

#### ○すこやか保育

予約開始日	利用希望日の28日(4週間)前 (午前9時)
開始日の例	利用希望日が10/10(火)→9/12(火), 利用希望日が1/29(月)→1/1(月)
予約締切日	利用希望日の前日12時(正午) 前日が休館日の場合, <u>その日前</u> の最も近い開館日の12時(正午)

#### ○トワイライトステイ

第1期	利用希望日の前月の1日(午前9時) ～利用希望日の前月の <u>20日</u> 12時(正午) ※20日が休館日の場合, <u>その日前</u> の最も近い開館日
第2期	利用希望日の前月の20日12時(正午) ～ <u>利用希望日の前日</u> 12時(正午) ※前日が休館日の場合, <u>その日前</u> の最も近い開館日

### ■4 利用までの流れ

※推奨ブラウザ: Google Chrome(最新版)

#### (1) 予約システムのページへ進む

- ①登録完了メールに記載されたURLか, 右のQRコードから, ログイン画面に進みます。

すこやか予約システム  
QRコード



<https://sukoyaka.reserve.ne.jp/>

- ②トップページから予約する内容(すこやか保育またはトワイライトステイ)を選択し, 操作を進めます。

### すこやか保育

#### (2) 時間を選択してログインする

- ①希望の預け時間を選択し, 次へ進みます。

- ②ログイン画面ではお子さんの登録番号とパスワード(初期設定時にご自身で変更済み)を入力し, ログインします。

※きょうだいで利用登録がある場合, 1人分のログイン情報でログインし, 予約内容に応じてきょうだいのアカウントに切り替えたり, 同時にログインして同じ日時に複数名分の空きがある日を選んだりすることができます。

#### (3) 確認事項に回答し, 希望日を予約する

○: 空きあり

×: 空きなし

—: 予約受付対象外

※低年齢のお子さんには, 短時間からのご利用をお薦めしています。予約内容により, 確認の連絡をさせていただく場合があります。

※預け時間を選択し直す際は、「前へ」ボタンで戻ってください。

※1回の予約操作で予約できるのは1件のみです。

★体調の変化…「児童票」のご記入後や前回のご利用後に体調の変化（アレルギー・けいれん・投薬など）がある場合は、すこやか窓口に必ずご連絡をお願いします。

## トワイライトステイ

### (2) 登録期を選択してログインする

①「トワイライトステイ（上半期または下半期）」を選択し、次へ進みます。

②ログイン画面ではお子さんの登録番号とパスワード（初期設定時にご自身で変更済み）を入力し、ログインします。

※きょうだいで利用登録がある場合、1人分のログイン情報でログインし、予約内容に応じてきょうだいのアカウントに切り替えたり、同時にログインして同じ日時に複数名分空きがある日を選んだりすることができます。

### (3) 確認事項に回答し、希望日を予約する

・迎えバスの有無（バスありの場合は迎え場所、バスなしの場合は来所時刻）、夕食（必須）、退所時刻（迎え時刻）、引き取り者を選択します。

※1回の予約操作で予約できるのは1件のみです。

★体調の変化…「児童票」のご記入後や前回のご利用後に体調の変化（アレルギー・けいれん・投薬など）がある場合は、すこやか窓口に必ずご連絡をお願いします。

### (4) 予約完了画面が表示され、メールが届く

**予約ができた場合** 利用申請内容が画面に表示され、登録済みのアドレスに予約受付完了メールが届きます。 →(5) (6) (7)へ。

※メールが届かなかった場合、迷惑メールフォルダをご確認ください。

**予約ができなかった場合** すこやか窓口までお問い合わせください（画面操作中に、別の方の予約が入った可能性があります）。

※トワイライトステイ…第1期の利用申請は、定員を超えた場合、優先順位による調整を行うことがあります。

### (5) リマインドメールが届く

・ご利用日の3日前にリマインドメールが届き、予約内容の確認ができます。

### (6) 「荷物票」を記入する【すこやか保育のみ】

①荷物票は、すこやか窓口に置いてあります。ご自由にお取りください。また、ホームページから印刷も可能です。

②荷物票に必要事項を記入し、利用当日にお持ちください。

※利用時間により、お弁当（午前11時30分～）やおやつ（午後3時～）をお持ちください。

### (7) 窓口で支払いをする

・ご利用（預かり前）まで（トワイライトステイで預かり前に保護者が来館できない場合はご利用後の引き取りまで）に、料金を現金でお支払いください。

※インターネットで利用・取消申請をした場合、改めて「申請書」を記入する必要はありません。

## ■5 予約の取消

○取消期限は利用日の前日 12 時（正午）＊です。  
正午以降の取消は利用料金がかかります。

※前日がすこやか休館日の場合は、休館日前の  
開館日の正午まで。

○予約・取消の繰り返しはお控えいただきますよ  
う、ご協力をお願いします。

**インターネットで取消をする場合** 利用日の3日  
前12時（正午）までは、インターネットから取  
消ができます。マイページから取消をしてくだ  
さい。

**窓口で取消をする場合** すこやかの窓口で取消申  
請の手続きが必要です。お電話で取消の連絡を  
した場合は、後日申請書の提出が必要です。

## ■6 インターネット登録内容の変更

○パスワードを変更するとき

・マイページにログインし、[ログイン情報修正]  
をクリックし、変更画面に進みます。

○メールアドレスを変更するとき

・マイページにログインし、[メールアドレス等  
登録情報修正]をクリックし、変更画面に進  
みます。

○パスワードを忘れたとき

・ログイン画面で[パスワードをお忘れの方]  
からお子さんの登録番号とメールアドレスを  
入力し、ご自身で再設定を行います。

## ■7 その他

○登録前にご記入いただいた「児童票」は、年度  
ごとに更新をお願いします。

○料金（期限後の取消や連絡なく利用しない場合  
の負担を含む）の未払いがある場合、申請・利  
用を制限させていただく場合があります。

○お預かりした個人情報（メールアドレス等）は、  
すこやか保育事業・トワイライトステイ事業に  
のみ利用します。

## ■Q&A

**Q1** 取消はいつまでにすればいいの？

→ **【A】** 取消期限は利用日の前日 12 時（正午）＊  
です。期限を過ぎると、取消のご連絡をいただ  
いても料金の負担が発生します。

・利用日の3日前12時（正午）までは、マイペ  
ージからキャンセルが可能です。

※利用日の前日（休館日にあたる場合は休館日  
の前日）12時（正午）以降の取消や、連絡な  
くご利用がなかった場合は、料金をお支払い  
いただきます。利用日月末までに必ず、お支  
払いにお越してください。

**Q2** 窓口で予約はできないの？

→ **【A】** インターネットと併せて、窓口でも予約で  
きます。

**Q3** 複数日を一度に予約できる？

→ **【A】** インターネットでは1日ずつの予約です。  
（窓口で予約の場合には可。）

**Q4** 1人が1日に2回予約できる？

→ **【A】** 1人が同じ日に2回は使えません。

**Q5** アレルギーが出たり、けいれんを起こした  
りしたけれど、どうしたらいいの？

→ **【A】** 児童票に記載していない内容で、体調に変  
化があった場合は必ず窓口へお伝えください。

※利用日までにお時間を頂くことがあります。

**Q6** インターネット予約・取消した場合、申請  
書は書くの？

→ **【A】** 申請書の記入は不要です。

**Q7** 予約の取消や変更をメールで申請できる？

→ **【A】** メールは受付しておりません（インターネ  
ットは可）。電話での申請も可能ですが、必ず申  
請書の記入が必要になります。

**Q8** カレンダー画面で[次の週]をクリックして  
も「体調の変化」の画面が出てうまく進めませ  
ん。

→ **【A】** 複数タブを開くとうまくいかないことがあ  
ります。一度ログアウトし再度ログインしてく  
ださい。